



Governo do Estado de São Paulo
Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo
Assessoria Jurídica

ATA DE REUNIÃO

Nº do Processo: 271.00000209/2024-87

Interessado: Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo - PREVCOM

Assunto: da Diretoria Executiva da SP-PREVCOM 2024

ATA DA 605ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA EXECUTIVA

Aos 31 (trinta e um) dias do mês de julho de dois mil e vinte e quatro, às 11:00 horas, conforme prévia convocação, reuniu-se ordinariamente a Diretoria Executiva da Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo – SP-PREVCOM. Participaram da reunião o Diretor Presidente, Sylvio Eugênio de Araújo Medeiros, a Diretora Administrativa, Vanessa Pacheco de Souza Romão Ceron, a Diretora de Investimentos, Francislene Nascimento e o Diretor de Relacionamento Institucional, Ugo Gabriel Barboza Garcia. Ausência justificada da Diretora de Segurança, Karina Marçon Spechoto Leite, em gozo de férias. O Diretor Presidente abriu a reunião, dando andamento à pauta semanal divulgada. Primeiro ponto, a Diretora Administrativa abordou o tema do transporte por taxi ou aplicativo para uso dos colaboradores da entidade. Reportou o histórico levantado pela área administrativa sobre os desafios para a administração dos reembolsos, inclusive de transportes, bem como a atual normativa interna vigente a respeito dos reembolsos, Portaria PREVCOM nº 7, de 28 de fevereiro de 2023. Sugeriu a adoção de novo fluxo com concentração das solicitações de reembolso em período mais extenso que os atuais para mensal, de forma a racionalizar a administração financeira dos transportes externos, com a possibilidade de estender a lógica dos pagamentos de reembolsos de outras despesas. Os interessados deverão apresentar os comprovantes das despesas até o último dia útil de cada mês, para reembolso até o 5º dia útil do mês subsequente à

apresentação. A atual norma será assim atualizada para adotar tal sistemática, cuja proposta foi aprovada por todos os Diretores presentes. Paralelamente, por sugestão do Diretor Presidente, a Diretoria pesquisará sobre a sistemática de adoção e eventuais vantagens do aplicativo TáxiGov ou solução similar, adotado pela administração pública federal, como possível parâmetro para novas contratações. Item seguinte da pauta, a divulgação do programa de empréstimo a participantes. Com a decisão do Conselho Deliberativo de ampla divulgação do sistema e ampliação, abrangendo agora os Planos RG, RG-UNIS e RP, houve um primeiro esforço de divulgação do empréstimo aos participantes, que resultou em expressivos números para este primeiro momento. Com o disparo de mensagens eletrônicas no dia anterior à reunião, 30 de julho, percebeu-se preliminarmente um bom alcance e interesse dos participantes, inclusive com conversões em novas contratações já em todos os planos. Conforme informado pelo Diretor de Relacionamento Institucional e pela Diretora de Investimentos, houve disparo a cerca de 36.000 participantes, dos quais 6.300 foram visualizados, 6.000 ativações resultando em 453 acessos. Destes, houve 24 novos contratos, somente nestas primeiras horas da ampliação do programa. O Diretor Presidente sugeriu monitorar as métricas mencionadas para traçar o perfil dos interessados pelo produto e pelo tema para então vislumbrar pesquisas de satisfação, meios de melhorias no produto e no atendimento e o que mais puder ser aproveitado. Ainda no tema do empréstimo, a Diretora de Investimentos sugeriu alteração ao seu Regulamento atual, conforme aprovado na 555ª Reunião da Diretoria Executiva, de forma a possibilitar a cobrança da taxa de administração diluída entre as parcelas. Assim, o §1º do Artigo 12 do Regulamento do Programa de Empréstimo Pessoal da PREVCOM passa a ter a seguinte redação: “§1º A Taxa de Administração do programa de empréstimo PREVCOM será calculada sobre o montante concedido, informada e integralmente devida no ato da concessão. Poderá ser descontada pro rata entre as parcelas devidas.” A alteração foi aprovada por unanimidade dos presentes. Sobre o tema das ações da PREVCOM junto ao Plano PREVCOM-PA, o Diretor Ugo Garcia relatou bom engajamento dos públicos-alvo da entidade no Estado do Pará ao longo dos eventos promovidos pela área ocorridos na semana passada, com a participação de cerca de 440 pessoas. Muitos indicaram interesse em aproveitar a migração proposta pelo Estado, cujo prazo legal exaure no final desta semana. O Diretor Presidente sugeriu a extensão deste programa de promoção do plano e de seus benefícios a outros planos que requeiram maior engajamento, a exemplo do Plano SP Previdência, que atende os funcionários da Prefeitura do Município de São Paulo. O foco nos próximos dias será ainda o Plano PREVCOM-PA em razão do iminente final dos benefícios atrelados à migração ao sistema de previdência complementar. Houve ainda atenção para que a PREVCOM

esteja a postos para acolher as indicações a membros do Comitê Gestor do Plano PREVCOM-PA, ainda não apontados pelo patrocinador. Sobre o Projeto CX, *customer experience*, o Diretor de Relacionamento Institucional apresentou um primeiro diagnóstico de maturidade da entidade do projeto que vem sendo desenvolvido com a empresa Brazil In Participações. Trata-se de um diagnóstico da trajetória do participante na entidade, em cinco etapas planejadas. A consultoria apresentou o diagnóstico da primeira etapa do projeto, que incluiu entrevistas e pesquisas para compreensão do negócio e cultura. Esta etapa foi construída com sete itens avaliados: entrevistas, questionários, documentos chave, avaliação das percepções do participante sobre a PREVCOM, testes dos canais da entidade e avaliação das interfaces. O conteúdo ainda deve ser avaliado com maior cuidado, mas espera-se que a segunda etapa, captura de voz dos participantes, já possa ser iniciada, mesmo que ocorram melhorias e complementos à primeira etapa. Apresentou o cronograma proposto pela consultoria, ao que a Diretoria comentou que o projeto deve se pautar pela qualidade para além da velocidade. Por fim, último tema da pauta, a Diretora de Investimentos trouxe as sugestões da ABRAPP/ICSS sobre a evolução da entidade para as melhorias e evidências necessárias para informações necessárias ao Selo de Governança almejado. Constatou-se que a lista de sugestões requer um acompanhamento mais intenso. Dentre os diversos temas destacou-se a sugestão de melhoria das atas, pautas e assinaturas dos diversos órgãos e colegiados da entidade, que merecem melhorias e melhores sistematizações para o bem da governança da entidade. A assessoria da presidência auxiliará a Diretoria de Investimentos no desenvolvimento das ações e estratégias para atendimento, no que couber, às sugestões propostas pelo emissor da certificação. Nada mais havendo a tratar, o Diretor Presidente da reunião agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião. E, para constar, eu, Roberto Pitaguari Germanos, que secretariei a reunião, lavro e subscrevo esta Ata que lida e achada conforme vai devidamente assinada pelos diretores presentes.

São Paulo, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Pacheco de Souza Romão Ceron, Diretor Administrativo**, em 07/08/2024, às 16:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Sylvio Eugenio de Araújo Medeiros, Diretor Presidente**, em 08/08/2024, às 09:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Francislene Nascimento, Diretor de Investimentos**, em 12/08/2024, às 14:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ugo Gabriel Barboza Garcia, Diretor de Relacionamento Institucional**, em 14/08/2024, às 16:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Pitaguari Germanos, Assessor de Previdência Complementar III**, em 14/08/2024, às 17:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0035222360** e o código CRC **9C16BA0C**.
