

Relatório de Ouvidoria

Secretaria de Orçamento e Gestão

SP-PREVCOM

Período: 01.07.23 a 31.12.23

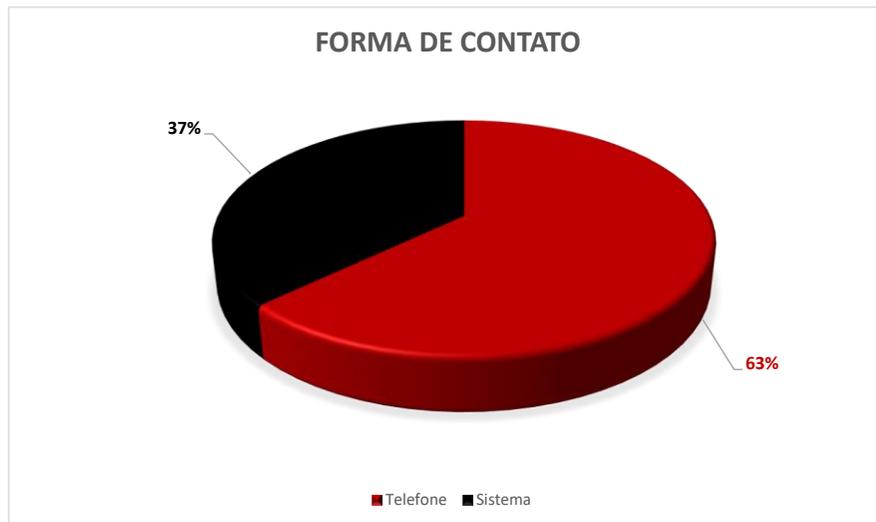
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Reclamação	142
Informação	9
Total	151



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Telefone	Sistema	Total
Reclamação	88	54	142
Solicitação de Informação	7	2	9
Total	95	56	151



RECLAMAÇÃO

TEMA	Resgate	Resgate parcial	Benef Risco	Cancel.	Cont Facult	Imposto de Renda	Adesao Aut	Tribut	Pensao	Autop	Area restrita	Aposent	Pregão	Portab.	Desc. Suspenso	Spprev	Total
	16	15	11	13	1	24	8	4	2	8	12	4	1	3	6	14	142

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO

TEMA	Pensão	Cont. Facult	Resgate	Adesão aut	Portabili	Total
	4	1	2	1	1	9

CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Em Analise / Andamento	Encaminhada a outro Órgão - *	Total
Reclamação	109	18	15	142
Solicitação de Informação	9	0	0	9
Total	118	18	15	151

