



**Governo do Estado de São Paulo
Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo
Atendimento ao Patrocinador**

Ofício nº 13/2024-PREVCOM-DRI

São Paulo, 26 de agosto de 2024.

**ASSUNTO: Ata da 60ª reunião ordinária do Comitê Gestor do plano PREVCOM-RO -
Manifestação Diretoria Executiva**

Prezados senhores,

Em atenção aos temas registrados na Ata da 60ª reunião ordinária do Comitê Gestor do plano PREVCOM-RO, a Diretoria Executiva da Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo – SP-PREVCOM presta os seguintes esclarecimentos:

Assunto 5: “Índice de Cancelamento do Plano PREVCOM-RO”

Conforme verificado pelo Comitê, o não recebimento das informações de contato dos servidores sujeitos à adesão automática é deveras prejudicial à fidelização e manutenção desses servidores na qualidade de participante do Prevcom RO. Com efeito, tais informações deveriam ser transmitidas por meio do arquivo de cadastro – por meio do qual se opera a adesão automática junto ao Plano – que não vem sendo enviado pelo Patrocinador à Prevcom que, por conseguinte, só toma conhecimento das adesões quando do envio do arquivo de arrecadação, no qual não há identificação ou contato do servidor.

O fluxo de trabalho adequado, apresentado em reuniões de treinamento, perpassa por três etapas principais, quais sejam a de cadastro (Patrocinador para EFPC), provisão de contribuições (EFPC para Patrocinador) e arrecadação (Patrocinador para EFPC). Para atendimento da solicitação do Comitê, sugerimos nossa participação na próxima reunião do colegiado, para que seja realizada a apresentação, para seus membros, do fluxo mensal de operação do Plano retromencionado, de maneira que possamos compartilhar o conhecimento e identificar em conjunto eventuais gargalos e oportunidades de melhoria.

Outrossim, informamos que, a fim de complementar os treinamentos, estamos trabalhando elaboração de um Guia do Patrocinador para cada um dos Planos operados pela Prevcom, que ficará disponível para consulta dos respectivos RH, com todo o detalhamento dos processos operacionais, contatos segmentados por assunto e dúvidas frequentes.

Sem prejuízo às ações acima, reiteramos desde já que é de suma importância que os RH comuniquem com antecedência a área de Atendimento ao Patrocinador sobre o ingresso de novos servidores. Portanto, paralelamente às ações acima, contamos com a cooperação do Comitê em nos auxiliar na reiteração, junto aos RHs, acerca da necessidade:

- Do **envio do arquivo de cadastro**, conforme fluxo já apresentado aos mesmos;
- De que sejam **informadas as novas admissões** por meio dos contatos a seguir indicados, para que possamos alinhar as ações de prospecção a serem executadas (palestras, plantões de atendimento e atendimento personalizado) e preparar materiais informativos sobre o funcionamento e os benefícios da previdência complementar; e
- De que sejam informados os casos de servidores com salário abaixo do teto quando do aumento salarial, para que possamos abordá-los quanto a adesão ao regime complementar.

Contatos

E-mail: patrocinador@prevcomro.com.br

Telefone: (11) 3150-1977.

Por fim, informamos que a área de Atendimento ao Patrocinador irá realizar o segundo treinamento do ano com os Rhs de Rondônia, onde serão abordados e reforçados, entre outros pontos, os processos referentes à adesão automática. A ação será presencial e está agendada para o dia 12 de setembro.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais

UGO GABRIEL BARBOZA GARCIA
Diretor de Relacionamento Institucional

Ao Comitê Gestor do Plano PREVCOM RO

Via Digital



Documento assinado eletronicamente por **Ugo Gabriel Barboza Garcia, Diretor de Relacionamento Institucional**, em 29/08/2024, às 11:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0038068566** e o código CRC **ADB53A16**.
